

# Denní stacionář AKORD



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2009

Vážení,

dovolte, abychom Vám předložili výroční zprávu **Denního stacionáře AKORD** za rok 2009, ve které Vás chceme seznámit s činností a hospodařením naší organizace. Chceme touto cestou poděkovat všem našim zaměstnancům za jejich trpělivý a láskyplný přístup, spolupracovníkům a dobrovolníkům za jejich čas věnovaný práci v naší organizaci a úřadům a sponzorům za jejich podporu.

Děkujeme Vám za podporu a přízeň a těšíme se na další spolupráci ve prospěch našich klientů.

Irena Dušková  
ředitelka  
a kolektiv spolupracovníků

# DENNÍ STACIONÁŘ AKORD

---

## PRO DĚTI, MLÁDEŽ DOSPĚLÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM A KOMBINOVANÝMI VADAMI

### **Kdo jsme my:**

Zřizovatelem služby je občanské sdružení AKORD – nestátní nezisková organizace, které vznikla v roce 1995 z impulsu osvědčené odborné veřejnosti a rodičů dětí s těžkým postižením.

Od roku 2007 je zařízení registrovanou sociální službou dle zákona o sociálních službách č.108 / 2006 Sb.

Na činnosti Denního stacionáře Akord se podílí tým pracovníků: sociální pracovník, speciální pedagog, pracovníci přímé péče, fyzioterapeuti, administrativní pracovníci a další odborníci a externisté. Dále jsou do péče o klienty zapojováni dobrovolníci a studenti v rámci svých odborných stáží a praxí.

### **Kdo jsou naši klienti:**

Denní stacionář AKORD poskytuje služby dětem, mládeži a dospělým lidem s mentálním postižením a kombinovanými vadami ve věku od 6 do 45 let.

Naši klienti jsou v důsledku svého postižení závislí na pravidelné podpoře druhé osoby. Rozsah jejich postižení jim znemožňuje využívat běžně dostupných institucí, jako je škola, práce, či plně čerpat podporu v rodinném prostředí.

Většina našich klientů bydlí v Praze a jedná se o ženy i muže (chlapce a dívky).

V roce 2009 pravidelně využívalo služeb denního stacionáře 14 klientů s těžkým postižením.

## **K čemu naše služba klientům slouží:**

Služba směřuje u klientů k těmto cílům:

### **1. Soběstačnost**

Získat, zvýšit či udržet co největší míru soběstačnosti klientů v péči o vlastní osobu (oblékání, stravování, hygiena, používání WC, používání speciálních pomůcek, pohyb na vozíku, péče o své záležitosti, domácí práce ...)

### **2. Emancipace**

Rozvíjet a umožňovat prosazování vlastní vůle klientů vedoucí k jejich spokojenosti formou účasti na realizaci individuálních plánů (rozumět svým potřebám, samostatně se rozhodovat, být zodpovědný za svá rozhodnutí, umět si říci o pomoc, dělat aktivity, které chci).

### **3. Rozvoj osobnosti**

Rozvíjet osobnost klientů (rozvoj rozumových schopností, zprostředkování různorodých podnětů a zkušeností, rozvoj pracovních dovedností, aktivní trávení volného času, práce s tělem, pohyb a fyzioterapie, práce s pocitem důvěry a bezpečí)

### **4. Integrace**

Podporovat klienty při začleňování do společnosti (rozvoj praktických dovedností, učení sociálních rolí, nalezení vlastního místa a pocitu užitečnosti, zprostředkování fungování běžné společnosti, zprostředkování kontaktu s okolím, navazování na běžné zdroje podpory, pro rodinu možnost se seberealizovat, odpočinout si a zvládat náročné životní situace)

### **5. Socializace**

Zprostředkovat podpůrné sociální vztahy ve skupině - podpora vzájemné komunikace, navazování a fungování přátelských vztahů mezi klienty.



## **Služby poskytujeme kvalitně**

Zařízení systematicky pracuje na naplňování národních standardů kvality sociálních služeb. Zákonným požadavkům přizpůsobujeme metodické materiály a pracovní postupy.

Pro ověřování kvality služby pracujeme s vyhodnocováním zpětné vazby od klientů, rodinných příslušníků, pracovníků, stážistů či externistů.

Pro kvalitní zajištění služby se držíme těchto zásad:

- Zachování a rozvoj důstojného života klientů
- Předcházení sociální izolace a vyloučení klientů
- Zlepšení kvality života
- Individuální přístup ke klientům
- Rozvoj osobnosti klienta
- Autonomie klientů - právo volby klienta
- Profesionalita pracovníků
- Bezpečný prostor

Zvyšování kvality služeb a řízení organizace zajišťujeme pravidelným vzděláváním všech pracovníků, včetně vedení stacionáře formou účastí na odborných seminářích. V zařízení funguje pravidelná podpora nezávislým odborníkem – supervize.

Odborným garantem je vedení zařízení, které zajišťuje správnou koordinaci všech aktivit konaných pod hlavičkou Denního stacionáře AKORD.

## **Jak probíhá den v Denním stacionáři AKORD**

Denní stacionář funguje každý všední den od 7 do 17 hodin. Klienti mají možnost se třikrát denně stravovat. Dopoledne a odpoledne každý den organizujeme společný skupinový program. Mimo tento prostor je čas na individuální aktivity jednotlivých klientů. Klientům je dle potřeby poskytována asistence v péči o sebe (např. při oblékání, hygieně, stravování, přesunech ...). Při všech aktivitách a sebeobslužných činnostech je klientům poskytována přiměřená aktivizující podpora- tzn. neděláme za klienty to, co mohou zvládnout sami nebo s menší podporou.

Minimálně jednou týdně organizujeme program mimo stacionář (např. v blízkém parku), aby klienti nebyli izolováni ve světě postižených a mohli se integrovat do života společnosti. Jednou měsíčně pořádáme celodenní akci – výlet.

Stacionář je umístěn v běžné zástavbě v centru města v prostorách předělaných ze dvou vinohradských bytů. Prostory jsou zařízeny civilně, aby se klienti mohli cítit „jako doma“. Vztahy mezi klienty a pracovníky jsou přátelské, což vytváří rodinnou atmosféru. Služba je dobře dostupná z metra či tramvajové zastávky. Před budovou jsou dvě vyhrazená parkovací stání.

## **Jaké aktivity s klienty děláme**

Každý z klientů má vypracovaný plán realizace individuálních cílů, který popisuje, co se s klientem má dělat, aby byl ve službě spokojený a jeho pobyt zde splnil jeho individuální potřeby a přání.

### **Individuální aktivity:**

V roce 2009 jsme pracovali s klienty například na těchto cílech:

- Naučit se pravidelně používat WC/nočník.
- Umět napsat jednoduchý text na PC.
- Mít přehled o osobních věcech a řídit péči o ně.
- Dělat aktivity, které ho baví a má z nich radost.
- Upevňovat se v rolích dospělého člověka.
- Zvýšit si schopnosti a možnosti se samostatně rozhodovat.

- Zvýšit pocit soukromí a samostatnost na WC.
- Naučit se číst.
- Udržet si dosavadní míru samostatnosti v oblastech péče o sebe, stravování, hygieně a praktických dovednostech.
- Pravidelně provádět činnosti související s chodem domácnosti.
- Nalezení konkrétních možností trávení volného času.

Vlastní aktivity a realizace osobních cílů probíhají buď individuální formou, nebo v rámci skupinových programů. Za realizaci osobní cílů zodpovídá u každého klienta jeho klíčový pracovník.

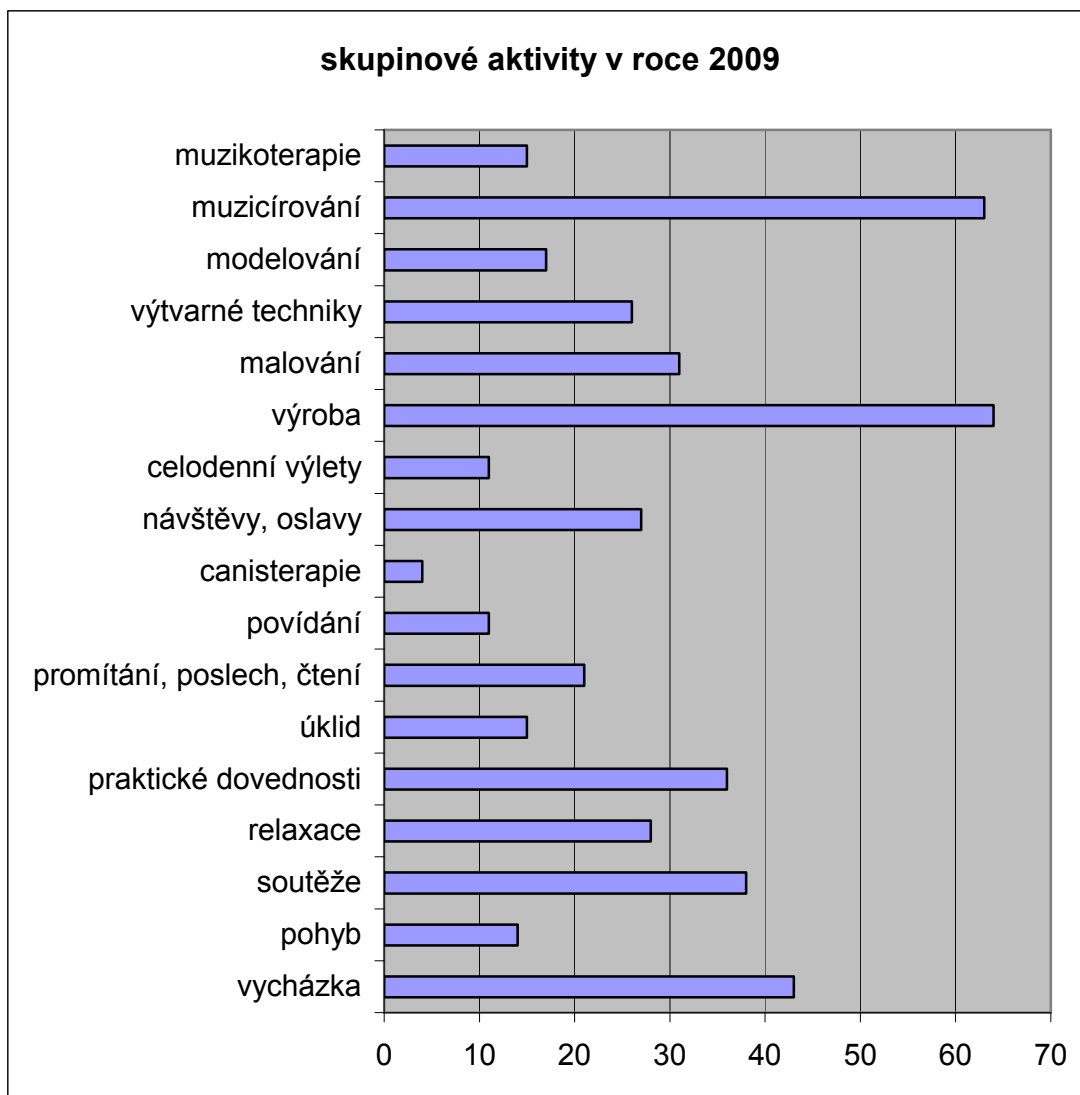
### **Skupinové aktivity**

Skupinové programy jsou organizované, provozované vždy dopoledne a odpoledne. Každý týden jsou nějak tematicky laděné např. podle ročního období, významných dnů či aktuálního dění. Program je sestavován tak, aby se do něj všichni klienti mohli nějakým způsobem zapojit a to dle svých schopností a možností.

Největší úspěch v roce 2009 měly následující aktivity:

- vycházky – do parku, do města, do muzea, do kina, na divadelní představení, masopust , pikniky v přírodě, celodenní výlety...
- pohyb – míčové hry, boccia, cvičení na balóněch, rozcvičky, opičí dráhy, tančení
- soutěže – vědomostní kvízy, dovedností hry, hry rozvíjející smyslové schopnosti
- relaxace – masáže, aromaterapie, relaxační hudba, vířivka ...
- praktické dovednosti – úklid, vysávání, praní prádla, umývání nádobí, příprava stolování ...
- promítání, poslech, čtení – tematické knihy, časopisy, filmy, videoklipy ...
- povídání – na dané téma s cílem rozvoje rozumových schopností a komunikace
- canisterapie – program se speciálně cvičeným psem
- oslavy, návštěvy – oslavy svátků a výročí klientů a pracovníků
- výroba – dekoračních a ozdobných předmětů, rekvizit, sázení rostlin, výroba krmítka ...
- výtvarné techniky - malování, kreslení, modelování, práce s přírodninami a různými materiály ...
- muzicírování – zpívání, doprovod na bubínky, perkuse ...

- muzikoterapie – muzikoterapeutický program „šamana“ PaedDr. Luboše Holzera.



## **Spolupráce s veřejností**

- V roce 2009 jsme rozvíjeli patronát se ZŠ na Slovance. S žáky 5.třídy jsme prožili masopustní veselí na jejich půdě. Na oplátku jsme jim uspořádali dobrodružně naučnou hru Zvěd z hradu Akord. Na vánoční besídce jsme se seznámili s třídou prvňáčků, s kterou máme naplánovány další společné akce.
- Nadále pokračuje spolupráce s firmou KPMG. Tři pracovnice této firmy se účastnily celodenního výletu do Národního muzea, kdy si mohly vyzkoušet, co obnáší práce osobních asistentů. KPMG nás také každoročně podporuje finančním darem a jsou to naši dlouhodobí sponzoři.
- Navázali jsme spolupráci s organizací Helpes – Centrem výcviku psů pro zdravotně postižené. Pravidelně k nám začal docházet terapeut se speciálně cvičeným psem.
- V měsíci prosinci jsme uspořádali již tradiční Mikulášskou besídku, které se účastnili klienti, jejich rodiny, pracovníci stávající i minulé a sponzoři. Akce se účastnilo cca 40 lidí. Program byl sestaven z mikulášské nadílky, muzikoterapeutického vystoupení a občerstvení.
- S okolím komunikujeme formou osobních konzultací, telefonického kontaktu, internetových stránek, prezentací v médiích.
- Pro rodinné příslušníky pořádáme pravidelná organizačně informační setkání.
- Spolupracujeme s jinými sociálními službami. Pracovní výsledky s klienty konzultujeme s jinými odborníky, psychology, speciálními pedagogy, logopedy, osobními asistenty klientů.
- 

## **Fyzioterapeutická péče**

Fyzioterapeutickou péči zajišťuje odborná služba stacionáře, která je zaregistrovaná na MHMP jako nestátní zdravotnické zařízení FYZIOTERAPIE při DS AKORD.

Službu využívají stálí klienti stacionáře jako fakultativní – doplňkovou službu v rámci programu, tak i zájemci z řad široké veřejnosti z Prahy 2 a okolí. Fyzioterapeutické služby využívají také obyvatelé se zdravotním postižením z bezbariérového domu v ulici Jana Masaryka 38.

Pro zařazení klienta do péče Fyzioterapie je nutné lékařské vyšetření (praktický lékař, specialista) s doporučením.

Nabídka fyzioterapeutických služeb zahrnuje např.:

- Aktivační systém reflexní lokomoce
- Vojtova technika u rizikových novorozenců a kojenců i u dětí se stanovenou neurologickou diagnózou
- Poradenství v psychomotorickém vývoji dítěte
- Synergická reflexní terapie
- Prevence a terapie vadného držení těla
- Cvičení pro zlepšení koordinace a rozvoj pohybových dovedností s využitím míčů, pružných tahů a labilních ploch
- Péče o astmatické děti (dechová cvičení, míčková facilitace, prvky akupresury)
- Odborně provedená klasická a reflexní masáž
- Komplexní péče při bolestech hlavy a zad
- Terapie akutních poúrazových i chronických bolestivých stavů
- Měkké a mobilizační techniky páteře a periferních kloubů
- Možnost sestavení individuálního terapeutického programu

Naše zařízení pracuje s konceptem Bazální stimulace v péči o děti s postižením.

Službu realizují profesionální fyzioterapeutky v samostatných prostorech v ulici Jana Masaryka 38 v Praze 2.

V roce 2009 rehabilitačních a služeb využilo 39 klientů v rámci denní a ambulantní péče. Celkem bylo klientům poskytnuto 1196 fyzioterapeutických úkonů za rok.

Služba fyzioterapie probíhá za podpory Městské části Praha 2.

### **Letní pobyt ve škole v přírodě - program respitní péče**

Respitní péče znamená uspořádání programu pro klienty nad rámec denní služby, aby si pečující (většinou rodiče klientů) mohli odpočinout, věnovat se jiným aktivitám než jen péči o své dítě.

Již tradičně organizujeme pro naše klienty letní rekreační pobyt mimo Prahu .

Jedná se o desetidenní pobyt v jihočeských Střelských Hořticích v tamním areálu Školy v přírodě se zaměřením na zdravotně postižené děti. Areál je bezbariérový, vybavený pro tento typ akcí (hřiště, herny, kulturní místnost, sál, nabídka akcí ...).

Klienti mají možnost dostat se do kontaktu s jinými lidmi a dětmi, které zde tráví letní čas.

V rámci pobytu je klientům zajištěna doprava, 5x denně stravování, 24 hodinová asistence, pestrý program (vycházky a pobyt v přírodě, sportovní a kulturní program, hry, soutěže, diskotéka ... ).

V roce 2009 jsme absolvovali pobyt v měsíci září se sedmi klienty.

### **Praxe, stáže, dobrovolníci - program odborné spolupráce**

Denní stacionář Akord má navázanou spolupráci s několika středními, vyššími a vysokými školami, které jsou zaměřené na vzdělávání budoucích zdravotních sester, ošetřovatelů, speciálních pedagogů a sociálních pracovníků. V rámci odborné praxe k nám v roce 2009 docházelo 57 studentů těchto škol:

- Vyšší odborná škola sociálně právní; Praha 10
- Vyšší zdravotnická škola Suverénního řádu maltézských rytířů; Praha 2
- Střední odborná škola sociální sv.Zdislavy; Praha 2
- Evangelická akademie; Praha 4
- Pedagogická fakulta Karlovy univerzity; Praha 2
- Vyšší odborná škola pedagogická; Praha 6

Studenti mají možnost pod odborným dohledem vyzkoušet si práci osobních asistentů. Mají možnost poznat jak funguje malé, rodinné zařízení. V praxi se učí jak správně přistupovat ke klientům, jak s nimi komunikovat, zjišťovat jejich potřeby a poskytnout adekvátní podporu.

Denní stacionář působí také jako odborné praktické středisko v rámci vzdělávacích kvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách. Tyto kvalifikační kurzy probíhají v rámci Občanského sdružení AKORD.

Rozsah praxe a stáží se pohyboval od jednoho až po několik týdnů a byl prospěšný oběma stranám. Studentům přinesl nové znalosti, dovednosti, zkušenosti a postoje ke klientům, naší službě praktickou pomoc a zpětnou vazbu „zvenčí“ na fungování služby.

Využíváme také pomoci několika dobrovolníků například při pořádání celodenních akcí či k zajištění zástupnosti v případě porad a supervizí.



## PŘEHLED HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

V roce 2009 uzavřel Denní stacionář AKORD 20 darovacích smluv. Vedle vyčíslených darů a bezplatně poskytnutých služeb je třeba se zmínit o řadě osob, jejichž pomoc byla nezištná, spontánní a dobrovolnická.

### Denní stacionář AKORD

Fyzioterapeutické centrum AKORD (fakultativní služba Denního stacionáře AKORD)

**Převod finančních prostředků z roku 2009** **495 tis. Kč**

#### **Příjmy za rok 2009 (v tis. Kč)**

Ministerstvo práce a sociálních věcí	3 000 tis. Kč
Magistrát hl.m. Prahy	450 tis. Kč
Úřad městské části Praha 2	620 tis. Kč
Nadační fond J&T	250 tis. Kč
Nadace Naše Dítě	250 tis. Kč
Příspěvek na péči	480 tis. Kč
Ostatní příspěvky (stravné, ŠvP,...)	74 tis. Kč
Sponzorské dary - peněžní dary	795 tis. Kč
<b>CELKEM</b>	<b>5 919 tis. Kč</b>

#### **Výdaje za rok 2009 (v tis. Kč)**

<b><i>Spotřebované nákupy celkem</i></b>	<b>467 tis. Kč</b>
Spotřeba materiálu	343 tis. Kč
Spotřeba energie	38 tis. Kč
Spotřeba ostatních neskladových dodávek	86 tis. Kč
<b><i>Služby celkem</i></b>	<b>856 tis. Kč</b>
Opravy a udržování	64 tis. Kč
Cestovné	5 tis. Kč
Náklady na reprezentaci	39 tis. Kč
Ostatní služby	748 tis. Kč
<b><i>Osobní náklady celkem</i></b>	<b>4 522 tis. Kč</b>
Mzdové náklady	3 426 tis. Kč
Zákonné sociální pojištění	1 050 tis. Kč
Zákonné sociální náklady	46 tis. Kč
<b><i>Daně a poplatky celkem</i></b>	<b>3 tis. Kč</b>
Ostatní daně a poplatky	3 tis. Kč
<b><i>Ostatní náklady celkem</i></b>	<b>50 tis. Kč</b>
Kursově ztráty	9 tis. Kč
Jiné ostatní náklady	41 tis. Kč
<b>CELKEM</b>	<b>5 898 tis. Kč</b>

**Hospodářský výsledek po zdanění** **516 tis. Kč**

---

## **Revizní zpráva DS AKORD o hospodaření za rok 2009**

Revizní komisař:  
Petra Pavlíková

Revize provedla dne 1. února 2010 kontrolu hospodaření Denního stacionáře AKORD pro děti a mládež s mentálním postižením a kombinovanými vadami (IČO 68403844).

Byly zkontrolovány účetní deník a příslušná vedlejší evidence (pokladní kniha, bankovní výpisy, faktury došlé a vydané, příjmové a výdajové doklady) a ověřeny náhodně vybrané položky, zda jsou podloženy prvotními doklady (účetky, faktury).

Revizní komisař konstatuje:

- 1. Čerpání poskytnutého finančního příspěvku – neinvestiční dotace v roce 2007 probíhalo v souladu se smlouvou o poskytnutí neinvestiční dotace č. S0670/001 ze dne 6. března 2009 poskytnutím Ministerstvem práce a sociálních věcí.**
- 2. Čerpání poskytnutého finančního příspěvku – účelové dotace v roce 2009 probíhalo v souladu se smlouvou o poskytnutí účelové dotace č. 8/2009/04; 1147/2009 ze dne 30. dubna 2009 a č. 9/2009/04; 1143/2009 ze dne 4. května 2009 uzavřenými s Městskou částí Praha 2.**
- 3. Čerpání finančních prostředků z nadačního příspěvku ze dne 21. července 2009 uzavřenou s Nadací Naše dítě.**

V Praze dne 1. února 2010

# PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

## Denní stacionář AKORD

Ředitelka	Bc. Irena Dušková
Asistentka	Jana Návarová Arletta Zavadilová
Ekonom, zajištění webových stránek	Jiří Dušek
Sociální pracovník Koordinátor asistentů	Mgr. Petr Macek
Speciální pedagog	Bc. Gabriela Feistová
Asistenti a vychovatelé	Mgr. Radek Drahovzal Jaroslav Kňážek Klára Moravcová Bc. Barbora Šourková Linda Dostálková Jana Návarová
Fyzioterapeutické pracovnice	Mgr. Dana Podlisková Mgr. Eva Ganev Bc. Iva Frintová Mgr. Lenka Spěváčková
Zdravotní TV a masáže	Tereza Dušková
Hospodářka	Jana Mikovcová
Úklid	Lenka Loudová
Ekonomické služby	Ing. Helena Čmejlová a firma Account

## **DĚKUJEME VŠEM KTEŘÍ NÁS V ROCE 2009 PODPOŘILI**

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
Magistrát Hlavního města Praha

Městská část Praha 2

KPMG Česká republika, s.r.o.

Nadace Naše dítě  
Nadační fond J&T

AmRest s.r.o.  
BAXTER CZECH spol.s r.o.  
C&A Moda, s.r.o.  
Hawelett – Packard s.r.o.  
CHARLTON, a.s.  
Jan Becher – Karlovarská Becherovka, a.s.  
MAG Inestment, s.r.o.  
McCann – Erikson s.r.o.  
Metrostav a.s.  
Raiffeisen stavební spořitelna a.s.  
Raiffeisen stavební spořitelna a.s. - zaměstnanci  
Univerzita Karlova v Praze; Fakulta sociálních věd

Mgr. Lenka Brzlíková  
PeaDr. Luboš Holzer  
Mgr. Roman Hurych  
Ing. Jan Jeníček  
DiS. Pavel Kotáb  
Ing. Marcela Loučková  
Anna Lounková  
Martina Nováková  
Ing. Daniela Ostašová  
Mgr. Zdeněk Pasák  
Marie Věchtová  
Mgr. Milan Žáček

Naše poděkování patří rodičům dětí docházejících do Denního stacionáře AKORD, našim blízkým a přátelům, spoluobčanům, kolegům a institucím za vytrvalou podporu a přízeň.





**Adresa:** *Denní stacionář AKORD  
Záhřebská 36  
120 00 Praha 2*

**IČ:** *68403844*

**Telefon a fax:** *222 519 716  
222 516 132*

**E-mail:** *[dsakord@vol.cz](mailto:dsakord@vol.cz)*

**Web:** *<http://www.dsakord.cz>*

**Bankovní spojení:** *Česká spořitelna, a.s.*

*Jugoslávská 19, Praha 2  
č.ú. DS AKORD 1734399/0800*

