

Principy poskytování služby:

Zachování a rozvoj důstojného života klientů

- Klienty vnímáme jako rovnocenné partnery, ke kterým se chováme tak, aby nebyla snižována jejich důstojnost. Chováme se k nim tak, jak bychom chtěli, aby se ostatní chovali k nám. V každém klientovi hledáme plnohodnotnou osobnost (ne diagnózu či postižení) a respektujeme jeho právo na odlišnost a jedinečnost.

Předcházení sociální izolace a vyloučení klientů

- Klientům umožňujeme účastnit se běžného života formou aktivit mimo stacionář (vycházky, nakupování, kulturní akce ...) či v rámci smysluplných aktivit v rámci programu stacionáře . V praxi je učíme jak funguje společnost a co člověk musí dělat, aby se do ní zapojil.

Zlepšení kvality života

- Vedle naplňování spokojenosti klientů je také vedeme k seberealizaci. A to v běžných sociálních rolích a aktivitách přiměřených jejich věku (dělat své oblíbené zájmy, starat se o své záležitosti...). Snažíme se o rozvoj jejich schopností a dovedností v praktickém životě.

Individuální přístup ke klientům

- Každý klient je jiná osobnost a tak se sní taky jinak spolupracuje. U každého klienta se ve spolupráci s rodinou mapují jeho individuální potřeby, na kterých je založen jeho individuální plán. Realizaci toho plánu u každého klienta řídí jeho klíčový pracovník.

Rozvoj osobnosti klienta

- Umožňujeme našim klientům vykonávat aktivity, které jsou jim individuálně přiměřené, které jsou pro ně zajímavé a zároveň je rozvíjejí po stránce fyzické, psychické, emoční, sociální, verbální...

Autonomie klientů - právo volby klienta

- Posilujeme klienty v možnostech o sobě co nejvíc rozhodovat (např. co budu jíst, dělat, v jakém prostředí...). Bereme na zřetel jejich jedinečnost a preference. Dáváme klientům zpětnou vazbu o důsledcích jejich rozhodování.

Kvalita poskytovaných služeb

- Službu poskytují kvalifikovaní profesionální pracovníci, kteří vědí co, s kým, kdy, jak a proč dělat. Postupují podle metodiky služeb, navzájem se profesně podporují a průběžně doplňují své znalosti a dovednosti. Při výkonu profese se pracovníci řídí etickým kodexem organizace.

Bezpečný prostor

- U každého klienta ve spolupráci s rodinou máme zmapovaná rizika, která mohou klientovi hrozit. Prostředí, pravidla a program je uzpůsoben tak, aby se klienti mohli cítit bezpečně. Zároveň pracujeme s právem na přirozené riziko. Tzn. nechráníme klienta tam, kde to není potřeba.