

AKORD z.s.



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Vážení,

předkládáme Vám výroční zprávu za rok 2019 spolku AKORD z.s..

Spolek AKORD (do roku 2013 občanské sdružení) vznikl v roce 1992 jako nestátní nezisková organizace působící ve prospěch rodin s dětmi se zdravotním postižením. Současným posláním a cílem spolku je koordinace aktivit v oblasti zdravotnictví, sociální péče a vzdělávání. AKORD z.s je zakladatelem a od listopadu 1995 provozovatelem Denního stacionáře AKORD pro děti, mládež a osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami. Od roku 2007 se stala součástí spolku Vzdělávací instituce AKORD. Tato instituce poskytuje kvalifikační kurzy organizacím sociální péče a jejich pracovníkům v sociálních službách a také osobám rekvalifikujícím se na tuto pracovní pozici. Od roku 2008 zajišťuje AKORD pod záštitou Městské části Prahy 2 terénní asistenční službu pro osamělé seniory s trvalým bydlištěm v Praze 2, kteří potřebují asistenční pomoc a podporu.

Děkujeme Vám za stálou podporu

Spolek AKORD z.s. reprezentují členové zvolení valnou hromadou:

Výbor spolku:

Předsedkyně: Mgr. Irena Dušková

Členové: Mgr. Tereza Dušková
Ing. Petr Spěváček

Revizní komisař: Mgr. Gabriela Altnerová

CO PŘINESL ROK 2019

Spolek AKORD pokračuje ve své dosavadní činnosti. Výbor spolku se pravidelně scházel dle stanov AKORD z.s a zajímal se jak o činnost spolku, tak o činnost pobočného spolku Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ.

Valná hromada spolku se sešla 11. prosince 2019, účastnilo se 15 členů spolku. Přítomní vzali na vědomí zprávu ředitelky Denního stacionáře AKORD o provozu a aktivitách stacionáře v roce 2019, zprávu předsedkyně spolku AKORD z.s. o činnosti v roce 2019 a odsouhlasili výši členského příspěvku na rok 2020.

Vzdělávací instituce Akord pokračovala v pořádání akreditovaných kvalifikačních kurzů „Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách“, akreditovaných osmihodinových kurzů „Základy týmové komunikace a spolupráce pro pracovníky v sociálních službách“, „Minimum první pomoci pro pracovníky v sociálních službách“, „Specifika klientů s duševním onemocněním a poruchami chování“; Psychohygiena pro pracovníky v sociálních službách“, „Praktické zkušenosti s nácvikem péče o osoby se zdravotním postižením a seniory“, „Sebepoznání a seberozvoj jako klíč k pochopení druhých“, „Etické chování a ochrana lidských práv při práci v sociálních službách“ a „Specifika komunikace s uživateli sociálních služeb“

Dále pokračoval projekt Poskytování terénních asistenčních služeb seniorům a zdravotně postiženým občanům Prahy 2, který iniciovala městská část Praha 2 prostřednictvím humanitního odboru. Od roku 2009 projekt pokračuje s malými změnami až do současnosti.

V roce 2019 evidoval AKORD z.s. 26 členů.



Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ

Denní stacionář AKORD je od 1.1.2014 (změnou Občanského zákoníku) pobočným spolkem s právní osobností. Stacionář byl v roce 1995 založen z podnětu lékařů, odborné veřejnosti a rodičů dětí s těžkým postižením. Od roku 2007 je zařízení registrovanou sociální službou dle zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb. Dne 19. listopadu 2015 nabylo právní moci usnesení Městského soudu v Praze o změně zápisu do spolkového rejstříku pobočného spolku Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ.

Na činnosti stacionáře se podílí tým pracovníků: ředitelka, sociální pracovník, speciální pedagog, ekonom, pracovníci přímé péče, fyzioterapeuti, administrativní pracovník, pracovníci zajišťující technickou podporu a zázemí a další externisté. Dále jsou do péče o klienty zapojováni dobrovolníci a studenti v rámci svých odborných stáží a praxí.

Fyzioterapeutickou péči zajišťuje nestátní zdravotnické zařízení FYZIOTERAPIE při DS AKORD, které je registrované MHMP.

Fyzioterapii využívají stálí klienti stacionáře jako fakultativní doplňkovou službu v rámci denního programu, ale také zájemci z Prahy a okolí. Fyzioterapeutické služby využívají také obyvatelé se zdravotním postižením z bezbariérového domu v ulici Jana Masaryka č. p. 38, Praha 2.



VZDĚLÁVACÍ INSTITUCE AKORD

Vzdělávací aktivity ve formě kvalifikačních akreditovaných kurzů pod vedením Mgr. Ireny Duškové pořádá vzdělávací instituce AKORD již od roku 1998. Od roku 2007 jsou kvalifikační kurzy akreditovány Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle § 117 a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a § 37 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. a pozdějších předpisů.

Vzdělávací kurzy jsou zajištěny lektory, odborníky na danou problematiku, kteří mají zkušenosti s provozováním stacionáře a předávají účastníkům kurzů teoretické i praktické zkušenosti a vědomostí.

Od roku 1998 jsme vyškolili 4 090 asistentů a pracovníků sociálních služeb, a to především z organizací sociálních služeb a ÚP v celé České republice. Kvalifikační kurzy pomáhají v péči o děti, mládež a osoby s těžkým zdravotním postižením, v péči o seniory a další osoby, které potřebují poskytování specifické péče.

V nabídce vzdělávací instituce AKORD jsou 8 hodinové akreditované kurzy: „Základy týmové komunikace a spolupráce pro pracovníky v sociálních službách“, „Minimum první pomoci pro pracovníky v sociálních službách“, „Specifika klientů s duševním onemocněním a poruchami chování“; „Psychohygiena pro pracovníky v sociálních službách“, „Praktické zkušenosti s nácvikem péče o osoby se zdravotním postižením a seniory“, „Sebepoznání a seberozvoj jako klíč k pochopení druhých“, „Etické chování a ochrana lidských práv při práci v sociálních službách“ a „Specifika komunikace s uživateli sociálních služeb“



Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Vzdělávací program Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách obsahuje 158 hodin denní výuky teoretických znalostí a odborností týkající se problematiky standardů kvality péče, krizové intervence, etiky činnosti pracovníků v přímé péči, právního minima, první pomoci, speciální pedagogiky, zdravotní problematiky, speciálního výcviku komunikace, psychohygieny, sociální gerontologie, atd. Vyškolení účastníci kurzu se účastní praktické zkoušky s nácvikem První pomoci a Praktické zkoušky z manipulace

s invalidním vozíkem. Odborná praxe, v rozsahu 46 hodin, se uskutečnila po ukončení teoretické výuky. Teoretická část výuky probíhala v učebně Vzdělávací instituce AKORD na adrese Sázavská 30, Praha 2. Tyto prostory má Akord v dlouhodobém pronájmu.

Vyškolení absolventi kurzu získávají po úspěšném složení závěrečných teoretických a praktických zkoušek Osvědčení o způsobilosti k vykonávání profese pracovníka sociálních službách v přímé péči.

V roce 2019 proběhlo pět akreditovaných kurzů „Kvalifikační kurzy pro pracovníky v sociálních službách“ v časové dotaci 158 hodin. Do tohoto vzdělávacího programu v roce 2019 nastoupilo 77 zájemců o kvalifikaci, všichni úspěšně ukončili rekvalifikaci a získali Osvědčení o kvalifikaci.

Minimum První pomoci pro pracovníky v sociálních službách v přímé péči

Minimum První pomoci pro pracovníky v sociálních službách v přímé péči (akreditace č. 2016/0187-PC/SP/VP/PP) je zaměřeno na poskytnutí praktické první pomoci v organizacích sociálních služeb. Kurz je zaměřený na konkrétní situace a řešení případů poskytnutí první pomoci, se kterými se mohou setkat pracovníci v přímé péči v sociálních službách. Cílem kurzu je pohotová orientace na místě události, zajištění bezpečnosti a okamžité pomoci uživateli služby při akutních stavech. Kurz poskytuje teoretické znalosti, praktické nácviky a ukázky poskytnutí okamžité první pomoci. Každý účastník tohoto 8 hod. kurzu se naučil nácviky praktického ošetření a zajištění klienta. Kurz je určen pro všechny pracovníky v sociálních službách, kteří jsou ve styku s klienty, tzn. pro pracovníky v sociálních službách a také pro laickou veřejnost. Lektoruje Mgr. Tereza Dušková (zastupuje Adéla Dvořáková, DiS.).

V roce 2019 proběhly 2 kurzy a bylo vydáno 34 osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.

Psychohygienu pro pracovníky v sociálních službách

Cílem 8 hodinového kurzu, který lektoruje Mgr. Irena Dušková, je seznámení se s obecnými pojmy psychohygieny, vlivu osobnosti jedince na fyzické a psychické zdraví. Důraz je kladen na harmonický rozvoj osobnosti a možnosti zlepšení kvality života v osobním a profesním životě. Kurz je zaměřen na pracovníky v sociálních službách, kteří pracují s těžce postiženými klienty a se seniory a dále pro laickou veřejnost. Účastníci 8 hod. kurzu si osvojí a upevnění relaxační dovednosti a protistresové techniky. Velký důraz je kladen na zvládání zátěže a vyčerpání, se zaměřením na prevenci syndromu vyhoření.

Součástí kurzu jsou praktické nácviky relaxačních technik, což je důležité téma především pro pracovníky v přímé péči, kteří pracují v organizacích sociálních služeb.

Psychohygiena pro pracovníky v sociálních službách (akreditace č. 2016/1107-PC/SP/PP).

Základy týmové komunikace a spolupráce pro pracovníky v sociálních službách

8 hodinový akreditovaný kurz je připravený pro organizace sociálních služeb, kde spolu pracují skupiny pracovníků v přímé péči. Jejich interakce a vzájemné působení mezi lidmi napříč organizací tvoří sítě kontaktů, nezbytné pro zvládnutí úkolů. Účastníci kurzu pochopí, jaké jsou principy týmové komunikace a spolupráce, jaké procesy a pravidla mají úspěšnost. Účastníci kurzu (pracovníci v sociálních službách) se budou orientovat v základech týmové komunikace a spolupráce, poznají charakteristiku rolí v týmu, porozumí, jak mohou předcházet krizovým situacím, seznámí se s pravidly správné komunikace, s principy a technikami týmové komunikace, odstraněním bloků ve vzájemné komunikaci, s cílem dosahování efektivity ve své práci tak, aby se cítili v pracovním týmu dobře. Výsledkem kurzu je pochopení obecných zákonitostí běžné lidské komunikace a týmové spolupráce na pracovišti, které má vést ke zkvalitnění osobního a pracovního života každého účastníka kurzu. Lektor kurzu: Mgr. Irena Dušková.

V roce 2019 proběhl kurz 4x a bylo vydáno 49 osvědčení.



Sebepoznání a seberozvoj jako klíč k pochopení druhých

Obsahem vzdělávacího kurzu je seznámení se s technikami sebepoznání, které jsou klíčem k pochopení druhých osob. Kurz je připravený pro pracovníky organizací sociálních služeb, kteří pracují v přímé péči s uživateli sociálních služeb. Jedná se o práci s klienty s těžkým zdravotním a mentálním postižením a práci se seniory. Absolvent kurzu bude umět prostřednictvím vlastního prožívání, sebereflexe a pomocí vlastních zkušeností správně reagovat na nečekané problémy a události, se kterými se v rámci své profese pracovníka v přímé péči setká. Jedná se o nácvik technik zaměřených na sebepoznávání a poznávání

druhých osob, jejich stavy prožívání. V běžné denní práci s uživateli sociálních služeb se pracovníci setkávají s náročnými situacemi, které nedokáží ihned správně vyhodnotit a se kterými si často nevědí rady. Jedná se o rizika spojená s procesem sebepoznávání, hledání hranic pro sebe i druhé osoby, nácvik konkrétních dovedností jako je přímé vedení rozhovoru, zásady asertivního chování a jednání, zdokonalení svých schopností při práci s klienty, porozumění a respekt k druhým osobám. Kurz lektoruje Mgr. Irena Dušková.

Praktické zkušenosti s nácvikem péče o osoby se zdravotním postižením a seniory

Kurz je zaměřen na praktické dovednosti pracovníků v přímé péči. Úvodem budou účastníci seznámeni s pojmem postižení, problematikou funkčního potenciálu klienta a s nezávislým způsobem života klientů. V další části se seznámí s kompenzačními pomůckami a nácvikem obslužných funkcí, prakticky si vyzkouší přesuny klienta s tělesným omezením a polohování. Seznámí se s konstrukcí mechanických kompenzačních pomůcek pro pohyb a projdou nácvikem jízdy s invalidním vozíkem přímo v terénu. Kurz vede Mgr. Gabriela Altnerová, v roce 2019 bylo vydáno 46 osvědčení o absolvování 8 hodinového akreditovaného kurzu. Kurz proběhl za tento rok 4x.

Etické chování a ochrana lidských práv při práci v sociálních službách

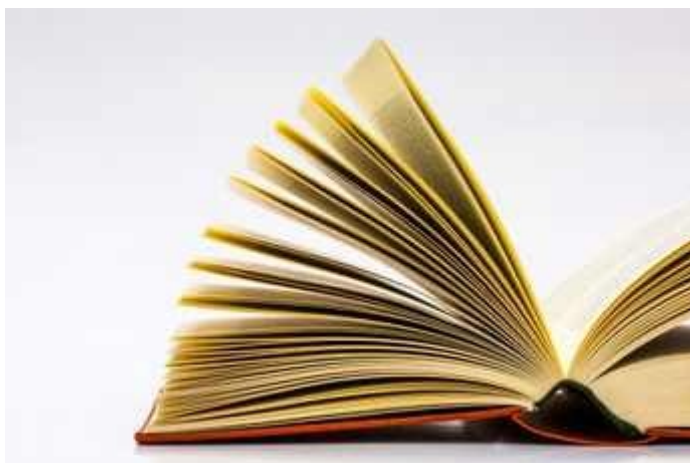
Kurz je zaměřen na aplikovanou etiku v kontextu přímé práce s klientem v sociálních službách. Úvodem budou účastníci seznámeni se základními pojmy jako je etika, etické normy, lidská práva, hodnoty humanismu, moc, závislost na cizí pomoci, svéprávnost, čím se vyznačuje profesionální vztah mezi pracovníkem a klientem, jak má vypadat nastavení sociálních služeb, tak aby bylo možné respektovat základní lidská práva klientů i pracovníků. Účastníci budou seznámeni s aspekty, které negativně ovlivňují naše rozhodování - stres, frustrace, syndrom vyhoření, předsudky a stereotypy. Důraz kurzu je kladen na praktickou část, kdy si účastníci v rámci skupinových cvičení, analýz, kazuistik či videomateriálem procvičí detekování etických dilemat. Vyzkouší si na konkrétních příkladech rozpoznat, analyzovat a pojmenovat neetické chování vůči klientům. Naučí se stanovovat si zásady a pravidla pro vymezení etické hranice práce s klientem.

Specifika komunikace s uživateli sociálních služeb

Kurz je určen pro všechny pracovníky v sociálních službách kteří řeší následující otázky. Netěší Vás komunikace s některými klienty tak, jako s ostatními a chcete to změnit? Máte

klienty, se kterými se nemůžete domluvit? Stává se Vám, že se s klientem nenaladíte na stejnou vlnu a on se Vám ostýchá sdělit, co by potřeboval?

V první části kurzu „Komunikace s problematickým klientem“ se frekventanti dozví o široké



škále typů „problematických“ klientů, způsobu jednání s nimi k oboustranné spokojenosti. Nahlédne na techniky, které mohou pomoci vymanit se z pasti manipulativního jednání a to tak, aby se neprohlubovala propast pečujícím (komunikujícím) a klientem, ale naopak byly postaveny mosty ve vzájemné komunikaci. V druhé části kurzu pak

mají frekventanti možnost si nabyté vědomosti osvojit při praktickém nácviku. Každý účastník má možnost vyzkoušet si jednání s problematickým klientem ve vzorové situaci, případně na vlastním případě z vlastní praxe. Cílem kurzu je zjištění, že neexistují problémoví klienti, jen nevhodně zvolené komunikační techniky. Lektoruje Ing. Ondřej Rudinský. V roce 2019 proběhly 4 kurzy, kterých se zúčastnilo 57 zájemců.

Specifika klientů s duševním onemocněním a poruchami chování

Obsahem vzdělávacího kurzu je seznámení pracovníků v sociálních službách s problematikou osobnosti jako jedince z hlediska psychopatologie, seznámit se s poruchami chování osobnosti, úzkostnými poruchami, frustrací, deprivací a konfliktními stavy, posttraumatickými poruchami, somatoformními poruchami, zneužíváním a závislostmi na psychoaktivních látkách, návykovými a impulsivními poruchami.

Lidé pracující v sociálních službách se často setkávají s těmito jevy a projevy lidí u seniorské populace, u osob s mentálním, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, ale také v běžné populaci lidí. Jejich projevům často nerozumějí, protože nemají odborné psychologické vzdělání. Tento 8 hod. kurz by měl napomoci pracovníkům v sociálních službách v lepší orientaci v psychopatologické problematice poruch chování a jednání a to tak, aby rozpoznali potíže jedince a dokázali se obrátit na kvalifikovanou pomoc a podporu. Často se stává, že si pracovníci myslí, že jim dotyčný dělá něco "naschvál" a neumí s touto situací adekvátně zacházet.

Kurz by měl pomoci pracovníkům v sociálních službách rozšířit vědomosti a znalosti o problematice poruch chování a jednání lidí, s tím, že nebude suplovat odborníky na danou problematiku, ale pouze seznámí pracovníky v sociálních službách s částí problematiky psychopatologie, která je pro jejich kvalifikovanou práci důležitá. Lektoruje Mgr. Irena Dušková.

V roce 2019 se uskutečnily dva kurzy a účastníků bylo vydáno 44 osvědčení.

STATISTIKA JEDNODENNÍCH AKREDITOVANÝCH KURZŮ V ROCE 2019

Počet titulů (kurzů)	8
akreditovaných	8
Počet otevřených kurzů	5
Počet otevřených termínů	16
Počet účastníků kurzů	230



POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

SENIORŮM A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝM OBČANŮM PRAHY 2

Projekt iniciovala městská část Praha 2 prostřednictvím humanitního odboru ÚMČ.

Dne 1. 7. 2008 byl spuštěn první roční pilotní projekt, který se osvědčil.

Od roku 2009 tak projekt pokračuje s malými změnami až do současnosti.

Popis projektu:

Projekt reaguje na potřeby seniorů a zdravotně postižených občanů Prahy 2, kteří se aktuálně ocitají v tíživé životní situaci a kteří tuto situaci nemohou řešit vlastními silami.

Cílovou skupinou jsou osamělí obyvatelé městské části, kteří jsou vzhledem ke ztrátě soběstačnosti pro svůj věk, chronické onemocnění nebo zdravotní postižení odkázáni na pomoc druhých a z finančních důvodů si nemohou tuto nezbytnou pomoc zajistit. Žijí tak ve svém domácím prostředí, ovšem za nedůstojných podmínek, v sociální izolaci a bez schopností a možností na své situaci cokoli změnit.

Vyhledávání potřebných občanů je na humanitním odboru úřadu městské části, který se s výše uvedenými situacemi setkává z titulu svých agend.

Vlastním obsahem projektu je zajištění adresné pomoci v přirozeném prostředí klientů.

Pracovníci z.s.. Akord docházejí za těmito vybranými klienty a pomáhají jim v činnostech, které oni sami bez cizí pomoci nezvládnou. Jedná se o široké spektrum nezbytné dopomoci a aktivit, které v jiných případech zajišťuje svému blízkému rodina, event. je tato dopomoc poskytována v kombinaci se sociálními službami (např. pečovatelskou službou). Poskytovaná



pomoc je svým rozsahem i časovou dispozicí maximálně flexibilní a umí pružně reagovat na aktuální potřeby jednotlivých klientů. Zároveň, vzhledem k absenci rodinného zázemí, plní koordinační roli v zajištění veškerých nezbytných potřeb klienta. Je postavena na navázání profesionálního vztahu, empatii, přiměřené komunikaci, vyjednávání, propojování zdrojů podpory, jejich koordinaci a nabízení aktivní pomoci.

Asistenti pracují s klienty individuálně tak, aby ti mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí za důstojných podmínek. Zároveň je snahou klienty aktivizovat, , využívat jejich zkušeností a zbývajícího potenciálu, snížit jejich izolovanost a pocit opuštěnosti.. Pro klienty je tato služba bezplatná.

Cílová skupina:

Pracovníci humanitního odboru se při výběru klientů adresné pomoci řídí následujícími kritérii:

1. trvalý pobyt v Praze 2
2. existence naléhavé potřeby zajištění terénní podpory vzhledem ke ztrátě soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
3. prokazatelně tíživá finanční situace neumožňující nákup sociálních služeb v nezbytném rozsahu. Situace je vyhodnocena jako tíživá, pokud příjem včetně příspěvku na péči po odečtení nákladů na bydlení a nákupu sociálních služeb nepřesahuje částku 5 500,- Kč.
4. osamělost (zájemce o službu žije sám, nemá rodinné zázemí a možnost finanční výpomoci rodiny)

Kapacita asistenčních služeb

Služby využívá ročně až 40 klientů z Prahy 2 ve svém přirozeném prostředí. Podpůrné činnosti jsou zajišťovány dle aktuálních potřeb klientů průměrně jednou až dvakrát týdně 60-180 minut. Projekt předpokládá denní podporu 7 - 9 klientů ve vazbě na náročnost poskytované pomoci. Ročně tak poskytneme 2000 - 2500 hodin asistenčních služeb.

Poskytování podpory je velmi náročné vzhledem k tomu, že klienti mají mnoho problémů v různých životních oblastech. Jsou osamělí, bez sociálních vazeb. Často žijí za hranicí chudoby bez hmotného a finančního zázemí, jsou zatíženi dluhy a exekucemi, řeší problémy spojené s bydlením, .. mívají závažné zdravotní problémy jak somatické tak psychické. V sebeobslužných

aktivitách bývají závislí na pomoci druhých lidí. Nejsou schopni řešit běžné věci a potřebují tak podporu v každodenních záležitostech.

Poskytování asistenčních služeb je celkově velmi náročné časově i organizačně, protože se během dne mohou u klientů přihodit nenadálé události a

pracovník musí okamžitě zareagovat a zprostředkovat adekvátní pomoc.



Personální a organizační zajištění projektu

Humanitní odbor ÚMČ v projektu zastupují:

Lenka Neduhová, pracovnice oddělení sociálních služeb

Terénní asistenční služby vykonávají pracovníci Akord, z.s.

Ing. Ondřej Rudínský, úvazek 1,0

Renata Loučka Raušerová, úvazek 1,0

Mgr. Petr Macek (průběžný zástup za asistenty)

Koordinátora projektu vykonává:

Mgr. Petr Macek, úvazek 0,25



Organizace projektu:

- ✓ Depistáž a výběr vhodných klientů do projektu (posuzování vstupních kritérií) provádí pracovnice humanitního odboru.
- ✓ Na společné schůzce s pracovníkem z.s. Akord, klientem a pracovnící humanitního odboru dochází k představení a rámcové domluvě o obsahu a rozsahu poskytování služeb.
- ✓ Konkrétní objednávku služeb s klientem (resp. jeho zástupcem) sepisuje koordinátor projektu.
- ✓ Vlastní pomoc realizují pracovnice z.s. Akord, běžně v rozsahu 60-180 minut 1-2x týdně, event. podle aktuální potřeby, nejčastěji v přirozeném prostředí klienta.
- ✓ Průběžně probíhají schůzky pracovníků Akord s pracovníky humanitního odboru o průběhu poskytování služeb a o nových zájemcích o služby.
- ✓ Průběžně probíhají schůzky koordinátora projektu s pracovnící humanitního odboru o metodice, průběhu a problémových situacích při poskytování podpory.
- ✓ Průběžně (1x týdně) probíhají schůzky asistenčních pracovníků s koordinátorem projektu. Na těchto setkáních se řeší metodické postupy při práci s klientem, etická pravidla, stanovení hranic služby, podpora při zvládnutí obtížných situací, řeší se odborně poradenské záležitosti klientů.
- ✓ V případě pracovní neschopnosti je zajištěna vzájemná zástupnost.

- ✓ Asistenční pracovníci průběžně vyplňují výkaz o poskytnutých službách, ve kterém se zaznamenává komu, kdy, v jakém rozsahu a čeho se poskytovaná pomoc týkala. Tento výkaz koordinátor předává do patnáctého dne následujícího měsíce humanitnímu odboru.
- ✓ Asistenční pracovníci mají k dispozici dva mobilní telefony pro domluvy s klienty a práci v terénu.



Vyhodnocení projektu za rok 2019

Asistenční služby v rámci projektu byly poskytovány vytyčené cílové skupině. **Projekt v uplynulém období využilo celkem 34 klientů.**

Kapacita služby byla v tomto období téměř naplněna. Službu nově začali využívat čtyři občané z Prahy 2. U čtyřech klientů byla ukončená spolupráce z důvodu jejich úmrtím, jeden klient se odstěhoval ze spádové oblasti.

Podpora u klientů přispěla k možnostem:

- vrátit se domů z dlouhodobé hospitalizace
- po dobu hospitalizace udržet kontakt s přirozeným prostředím
- zůstat ve svém přirozeném prostředí
- žít dosavadním způsobem života
- předcházet zadlužení
- zajistit potřebnou lékařskou péči
- využívat jiných občanských a sociálních služeb

- zmírnit pocit osamělosti
- žít aktivnějším způsobem života
- řešit osobní záležitosti, včetně problémů s bydlením
- dostat se mimo svůj byt.

Rozsah poskytování služeb v období roku 2019

Počet klientů využívajících služby projektu	34
Počet hodin přímé práce s klienty	2612
Počet poskytnutých intervencí	3677

Průměrně byly služby klientovi poskytovány jednou až dvakrát týdně v rozsahu 60 - 180 minut. Denně služby standardně využívalo 6 - 9 klientů.



V uplynulém období jsme zaznamenali v naší službě následující trendy. U velké skupiny našich klientů se začal zhoršovat jejich fyzický a duševní zdravotní stav. Fyzické obtíže měly za důsledek vyšší využívání pobytových zdravotních služeb. Duševní obtíže zas mají za důsledek obtížnější fungování v běžném prostředí (opakované ztráty osobních dokladů, financí, celková desorientace). Ve všech těchto nepříznivých životních situacích jsme naše klienty provázeli a pomáhali jim udržet přijatelnou kvalitu života.

Ačkoli mírně poklesl počet klientů, kterým je služba poskytována, naopak vzrostl u ostatních klientů čas a intenzita poskytovaných služeb

Věříme, že v dalším období bude náš projekt opět městskou částí podpořen a my se tak budeme moci podílet na zkvalitňování života místních seniorů a občanů se zdravotním postižením.

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2019

Výdaje

Spotřeba materiálu	79 128,-	Kč
Spotřeba energie	11 180,-	Kč
Spotřeba plynu	6 179,-	Kč
Náklady na repre	16 032,-	Kč
Kurzy, školení	4 015,-	Kč
Telefonní poplatky, poštovné	3 497,-	Kč
Nájemné	167 765,-	Kč
Ostatní služby	445,-	Kč
Mzdové náklady	1 123 449,-	Kč
Mzdové náklady - DPP	180 600,-	Kč
Mzdové náklady - DPČ	81 807,-	Kč
Zákonné sociální pojištění	287 657,-	Kč
Zákonné zdravotní pojištění	103 988,-	Kč
Zákonné sociální náklady	4 858,-	Kč
Ostatní sociální náklady	1 615,-	Kč
Ostatní daně a poplatky	3 000,-	Kč
Bankovní poplatky	5 684,-	Kč
Pojištění	3 856,-	Kč
Daň z úroku	103,-	Kč
Celkem	2 084 858,-	Kč
<u>Příjmy</u>		
Tržba z prodeje služeb	668 650,-	Kč
Úroky	71,-	Kč
Přijaté příspěvky	1 300,-	Kč
Dotace MČ Praha 2	950 000,-	Kč
Dotace MHMP - zdravotnictví	400 000,-	Kč
Celkem	2 020 021,-	Kč

Revizní zpráva spolku AKORD z.s. o hospodaření za rok 2019

Revizní komisař: **Mgr. Gabriela Altnerová**

Revizní komisařka provedla dne 14. února 2020 kontrolu hospodaření spolku AKORD z.s. IČ 45769591.

Byly zkontrolovány účetní deník a příslušná vedlejší evidence (pokladní kniha, bankovní výpisy, faktury došlé a vydané, příjmové a výdajové doklady) a ověřeny náhodně vybrané položky, zda jsou podloženy prvotními doklady (účetky, faktury).

Revizní komisař konstatuje:

- 1. Čerpání poskytnutého finančního příspěvku – dotace v roce 2018 a 2019 probíhalo v roce 2018 v souladu s Veřejnoprávní smlouvou o poskytnutí dotace č.45/2018/OH ze dne 16. července 2018 uzavřenou s Městskou částí Praha 2.**
- 2. Čerpání poskytnutého finančního příspěvku – dotace v roce 2019 a 2020 probíhalo v roce 2018 v souladu s Veřejnoprávní smlouvou o poskytnutí dotace č.45/2019/OH ze dne 10. července 2019 uzavřenou s Městskou částí Praha 2.**
- 3. Čerpání poskytnutých finančních prostředků – grantu formou dotace probíhalo v souladu s Veřejnoprávní smlouvou o poskytnutí grantu - dotace DOT/04/03/007805/2019 uzavřenou dne 8. dubna 2019 s Hlavním městem Praha.**

Nebyly shledány žádné nedostatky.

Zároveň proběhla kontrola pobočného spolku Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ.

V Praze dne 14. února 2020

Podpis revizního komisaře:



PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Vzdělávací instituce AKORD

Mgr. Irena Dušková vedoucí vzdělávací instituce, (koordinátor projektů); koordinátor vzdělávacích projektů

Lektoři kurzů:

Mgr. Irena Dušková
Mgr. Petr Macek
Mgr. Gabriela Altnerová
Mgr. Tereza Dušková
Ing. Ondřej Rudinský
Adéla Dvořáková, DiS.

Projekt „Poskytování terénních asistenčních služeb seniorů a zdravotně postižených občanů Prahy 2“

Mgr. Petr Macek (koordinátor projektu)
Ing. Ondřej Rudinský (sociální pracovník)
Renata Loučka Raušerová (pracovník sociální péče – terénní pracovník)



DĚKUJEME VŠEM KTEŘÍ NÁS PODPORUJÍ

Magistrát Hlavního města Prahy
(odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence)



Městská část Praha 2



Weidler Praha s.r.o.

AKORD z.s.

Adresa: Záhřebská 36/626
120 00 Praha 2

IČ: 45 769 591

Telefon: 222 519 716
222 516 132

E-mail: dsakord@grbox.cz

Web: www.dsakord.cz

**Bankovní
spojení:** Česká spořitelna, a.s.
Jugoslávská 19, Praha 2
č.ú.**3888359/0800**
23394399/0800