

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2024





Výbor spolku:

Ing. Petr Spěváček

Revizní komisař: Mgr. Gabriela Altnerová

ROK 2024

Spolek AKORD pokračuje ve své dosavadní činnosti. Výbor spolku se pravidelně schází dle stanov AKORD z.s a zajímal se, jak o činnost spolku, tak o činnost pobočného spolku Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ.

Valná hromada proběhla 16. prosince 2024.

Vzdělávací instituce Akord pokračovala v pořádání akreditovaných kvalifikačních kurzů „Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách“ a akreditovaných osmihodinových kurzů. Podařilo se nám získat individuální neinvestiční dotaci od hlavního města Prahy na projekt „AKORD – odborné semináře pro pracovníky ve zdravotních a sociálních službách“.

Dále pokračoval projekt Poskytování terénních asistenčních služeb seniorům a zdravotně postiženým občanům Prahy 2, který iniciovala městská část Praha 2 prostřednictvím humanitního odboru. Od roku 2009 projekt pokračuje s malými změnami až do současnosti.

V roce 2024 bylo členy AKORD z.s. 22 osob.



Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ

Denní stacionář AKORD je od 1.1.2014 (změnou Občanského zákoníku) pobočným spolkem s právní subjektivitou. Stacionář byl v roce 1995 založen z podnětu lékařů, odborné veřejnosti a rodičů dětí s těžkým postižením. Od roku 2007 je zařízení registrovanou sociální službou dle zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb. Dne 19. listopadu 2015 nabylo právní moci usnesení Městského soudu v Praze o změně zápisu do spolkového rejstříku pobočného spolku Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ.

Na činnosti stacionáře se podílí tým pracovníků: ředitelka, sociální pracovník, speciální pedagog, ekonom, pracovníci přímé péče, fyzioterapeuti, administrativní pracovník, pracovníci zajišťující technickou podporu a zázemí a další externisté. Dále jsou do péče o klienty zapojováni dobrovolníci, v roce 2024 jich bylo 7 a odpracovali 322 hodin.

Fyzioterapeutickou péči zajišťuje nestátní zdravotnické zařízení FYZIOTERAPIE při DS AKORD, které je registrované MHMP.

Fyzioterapii využívají stálí klienti stacionáře jako fakultativní doplňkovou službu v rámci denního programu, ale také zájemci z Prahy a okolí. Fyzioterapeutické služby využívají také obyvatelé se zdravotním postižením z bezbariérového domu v ulici Jana Masaryka č. p. 38, Praha 2.

Více o činnosti a hospodaření pobočného spolku Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ se dovíte ve výroční zprávě Denního stacionáře AKORD.

VZDĚLÁVACÍ INSTITUCE AKORD

Vzdělávací aktivity ve formě kvalifikačních akreditovaných kurzů pod vedením Mgr. Ireny Duškové pořádá vzdělávací instituce AKORD již od roku 1998. Od roku 2007 jsou kvalifikační kurzy akreditovány Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR podle § 117 a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a § 37 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. a pozdějších předpisů.

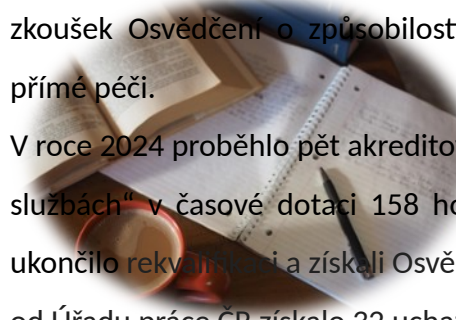
Vzdělávací kurzy jsou zajištěny lektory, odborníky na danou problematiku, kteří mají zkušenosti s provozováním stacionáře a předávají účastníkům kurzů teoretické i praktické zkušenosti a vědomosti.

Od roku 1998 jsme vyškolili 4 475 asistentů a pracovníků sociálních služeb, a to především z organizací sociálních služeb a ÚP v celé České republice. Kvalifikační kurzy pomáhají v péči o děti, mládež a osoby s těžkým zdravotním postižením, v péči o seniory a další osoby, které potřebují poskytování specifické péče.

V nabídce vzdělávací instituce AKORD jsou 8 hodinové akreditované kurzy. V roce 2024 jsme pořádali tyto kurzy: Sebepoznání a seberozvoj jako klíč k pochopení druhých; Specifika komunikace s uživateli sociálních služeb; Minimum první pomoci pro pracovníky v sociálních službách v přímé péči; Specifika klientů s duševním onemocněním a poruchami chování

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Vzdělávací program Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách obsahuje 158 hodin denní výuky teoretických znalostí a odborností týkající se problematiky standardů kvality péče, krizové intervence, etiky činnosti pracovníků v přímé péči, právního minima, první pomoci, speciální pedagogiky, zdravotní problematiky, speciálního výcviku komunikace, psychohygieny, sociální gerontologie, atd. Vyškolení účastníci kurzu se účastní praktické zkoušky s nácvikem První pomoci a Praktické zkoušky z manipulace s invalidním vozíkem. Odborná praxe, v rozsahu 46 hodin, se uskutečnila po ukončení teoretické výuky. Vyškolení absolventi kurzu získávají po úspěšném složení závěrečných teoretických a praktických



zkoušek Osvědčení o způsobilosti k vykonávání profese pracovníka sociálních službách v
přímé péči.

V roce 2024 proběhlo pět akreditovaných kurzů „Kvalifikační kurzy pro pracovníky v sociálních službách“ v časové dotaci 158 hodin. V tomto roce se přihlásilo 86 zájemců, 82 úspěšně ukončilo rekvalifikaci a získali Osvědčení o kvalifikaci. Z 82 absolventů bylo 22 mužů, podporu od Úřadu práce ČR získalo 32 uchazečů.

Vzdělávací programy akreditované MPSV:

Sebepoznání a seberozvoj jako klíč k pochopení druhých

Lektor a kouč: Mgr. Irena Dušková

Číslo akreditace: A2021/0889-SP/PC/PP/VP

Obsahem vzdělávacího kurzu je seznámení se s metodou koučinku a sebekoučinku. Koučování je technika vedení rozhovoru, účastníci kurzu budou teoreticky a prakticky vedeni k tomu, jak vést efektivní a plnohodnotný rozhovor „sám se sebou“. V kurzu půjde o zažití základních principů koučování na sobě samých, i druhé osobě, aby účastník pod vedením poznal výhody této metody a mohl si kdykoliv sám sobě pomoci. Účastníci kurzu se seznámí s metodami koučovacího rozhovoru, učí se, jak využít principy koučování v praxi. V tomto kurzu je cílem, aby si absolvent vyjasnil životní cíle a vize, uvědomil si, jak může využít svou energii k naplnění životních cílů, jak motivovat sebe a okolí. Osvojí si speciální techniky a dovedností, které mu budou pomáhat v zaměstnání i běžném životě, jako je metoda sebepoznání a sebereflexe, správná komunikace a vztahy k druhým lidem, síla pozitivního myšlení, myšlení, ovládání emocí a asertivita.

Počet proškolených: 26 (z toho 3 muži)

Specifika komunikace s uživateli sociálních služeb

Lektor: Ing. Ondřej Rudinský

Číslo akreditace: A2023/0540-SP/PC

První částí kurzu „Komunikace s problematickým klientem“ se zaměřuje na širokou škálu typů „problematických“ klientů a způsobu jednání s nimi. Seznámení s technikami, které pomohou se vymanit z pasti manipulativního jednání a to tak, aby se neprohlubovala propast

mezi pracovníky sociálních služeb a klientem, ale naopak stavěli mosty ve vzájemné komunikaci.

V druhé části kurzu mají frekventanti možnost si nabyté vědomosti osvojit při praktickém nácviku. Každý účastník má možnost vyzkoušet si jednání s problematickým klientem ve vzorové situaci, případně na vlastním případě z vlastní praxe.

Cílem kurzu je zjištění, že neexistují problémoví klienti, jen nevhodně zvolené komunikační techniky.

Počet proškolených: 27 (z toho 3 muži)

Minimum první pomoci pro pracovníky v sociálních službách v přímé péči

Lektor: Mgr. Tereza Dušková

Číslo akreditace: A2021/0897-SP/PC/PP

Minimum První pomoci pro pracovníky v sociálních službách je zaměřeno na poskytnutí praktické první pomoci v organizacích sociálních služeb. Kurz je zaměřený na konkrétní situace a řešení případů poskytnutí první pomoci, se kterými se mohou setkat pracovníci v přímé péči. Cílem kurzu je pohotová orientace na místě události, zajištění bezpečnosti a okamžité pomoci uživateli služby při akutních stavech. Kurz poskytuje teoretické znalosti, praktické nácviky a ukázky poskytnutí okamžité první pomoci.

Počet proškolených: 18 (z toho 5 mužů)

Specifika klientů s duševním onemocněním a poruchami chování

Lektor: Mgr. Irena Dušková

Číslo akreditace: A2023/0539/SP/PC/PP

Obsahem vzdělávacího kurzu je seznámení pracovníků v sociálních službách s problematikou osobnosti jako jedince z hlediska psychopatologie, seznámit se s poruchami chování osobnosti, úzkostnými poruchami, frustrací, deprivací a konfliktními stavy, posttraumatickými poruchami, somatoformními poruchami, zneužíváním a závislostmi na psychoaktivních látkách, návykovými a impulsivními poruchami.

Lidé pracující v sociálních službách se často setkávají s těmito jevy a projevy lidí u seniorské populace, u osob s mentálním, zdravotním postižením, kombinovaným postižením, ale také v běžné populaci lidí. Jejich projevům často nerozumějí, protože nemají odborné psychologické vzdělání. Tento 8 hod. kurz by měl napomoci pracovníkům v sociálních službách v lepší

orientaci v psychopatologické problematice poruch chování a jednání a to tak, aby rozpoznali potíže jedince a dokázali se obrátit na kvalifikovanou pomoc a podporu. Často se stává, že si pracovníci myslí, že jim dotyčný dělá něco "naschvál" a neumí s touto situací adekvátně zacházet.

Kurz by měl pomoci pracovníkům v sociálních službách rozšířit vědomosti a znalosti o problematice poruch chování a jednání lidí, s tím, že nebude suplovat odborníky na danou problematiku, ale pouze seznámí pracovníky v sociálních službách s částí problematiky psychopatologie, která je pro jejich kvalifikovanou práci důležitá.

Počet proškolených: 9 (z toho 1 muž)

Projekt: AKORD - odborné semináře pro pracovníky ve zdravotních a sociálních službách

Projekt podpořil Magistrát hlavního města Prahy.

Číslo smlouvy: DOT/81/01/002066/2024



Projekt se zabýval poskytováním odborných seminářů pro pracovníky ve zdravotnictví a v oblasti sociální péče pod hlavičkou AKORD z.s. Jednalo se o jednodenní 8 hodinové semináře se zaměřením na poskytování První pomoci pro děti a dospělé s praktickými nácviky, dále praktický seminář Nácvik jízdy s invalidním vozíkem a polohování pacientů a klientů, seminář

Psychohygieny a seminář Seberozvoje se zaměřením na pracovní problematiku stresu, syndromu vyhoření, možnosti seberozvojových praktických nácviků a semináře zabývající se patologickými jevy ve společnosti ohrožující zdraví populace, se zaměřením na psychologii a komunikaci.

Semináře probíhaly v období od 1.1. – 31.12. 2024 v dlouhodobě pronajatých výukových prostorách v Praze 2, kde je k dispozici veškeré provozní a výukové zázemí. Semináře vedl odborný lektorský tým, který má s pořádáním vzdělávacích aktivit dlouholeté zkušenosti.

Cílovou skupinou projektu jsou pracovníci v sociálních službách a ve zdravotnictví. Předpoklad bylo vyškolit s cca 180 osob v projektu na 36 vzdělávacích seminářů. Cíl se povedlo naplnit. Do projektu se zapojilo 147 osob a organizace AKORD z.s. vystavila 237 osvědčení.

Psychohygiena pro pracovníky v sociálních službách

Lektor a kouč: Mgr. Irena Dušková

Počet seminářů v rámci projektu: 6

Počet účastníků: 38

Sebezpoznání a seberozvoj jako klíč k pochopení druhých

Lektor a kouč: Mgr. Irena Dušková

Počet seminářů v rámci projektu: 8

Počet účastníků: 48

Specifika klientů s duševním onemocněním a poruchami chování

Lektor a kouč: Mgr. Irena Dušková

Počet seminářů v rámci projektu: 6

Počet účastníků: 32

Praktické zkušenosti s nácvikem péče o osoby s postižením a seniory

Lektor: Mgr. Gabriela Altnerová

Počet seminářů v rámci projektu: 6

Počet účastníků: 34

Minimum první pomoci

Lektor: Mgr. Tereza Dušková

Počet seminářů v rámci projektu: 4

Počet účastníků: 42

Praktický nácvik v oblasti ergometrie

Počet seminářů v rámci projektu: 2

Počet účastníků: 17

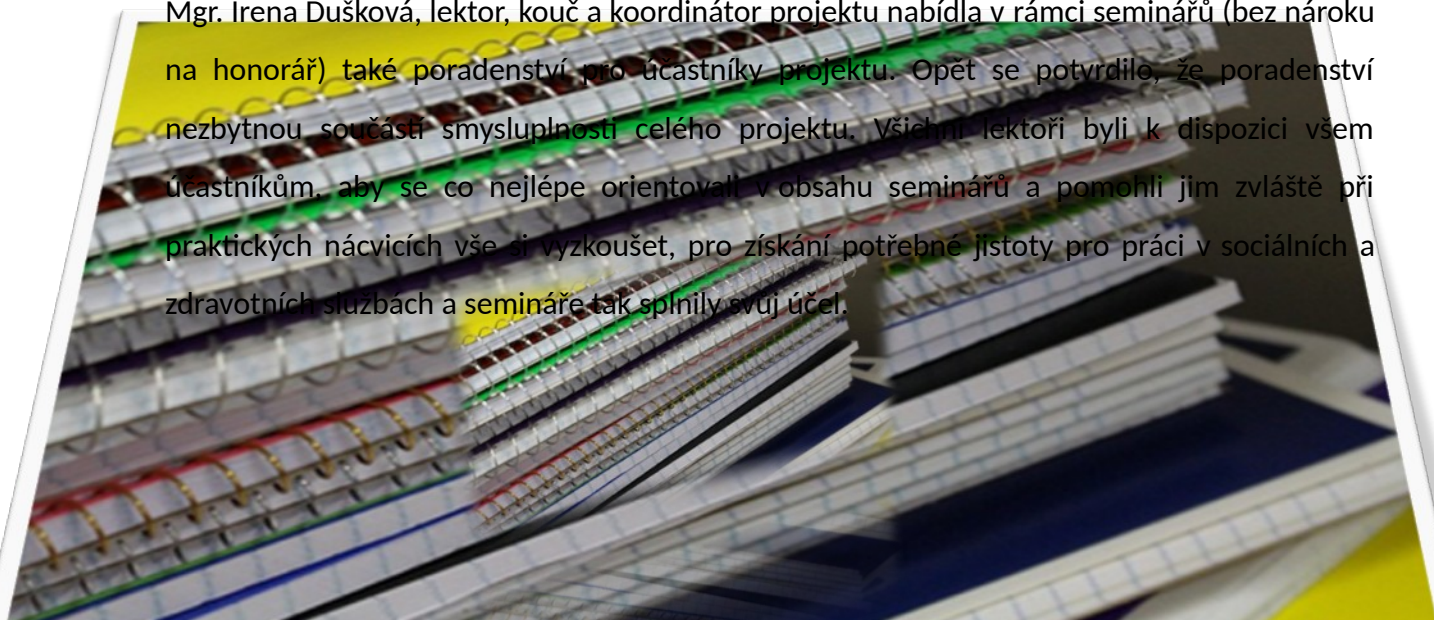
Specifika komunikace s uživateli zdravotních a sociálních služeb

Lektor: Mgr. Ing. Ondřej Rudinský

Počet seminářů v rámci projektu: 4

Počet účastníků: 26

Mgr. Irena Dušková, lektor, kouč a koordinátor projektu nabídla v rámci seminářů (bez nároku na honorář) také poradenství pro účastníky projektu. Opět se potvrdilo, že poradenství nezbytnou součástí smysluplnosti celého projektu. Všichni lektori byli k dispozici všem účastníkům, aby se co nejlépe orientovali v obsahu seminářů a pomohli jim zvláště při praktických nácvicích vše si vyzkoušet, pro získání potřebné jistoty pro práci v sociálních a zdravotních službách a semináře tak splnily svůj účel.





POSKYTOVÁNÍ TERÉNNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB SENIORŮM A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝM OBČANŮM PRAHY 2

Název projektu: "Poskytování terénních asistenčních služeb seniorům a zdravotně postiženým občanům Prahy 2"

Realizátor projektu: AKORD z.s. ve spolupráci s humanitním odborem ÚMČ Praha 2

Projekt byl zahájen v roce 2008 a s drobnými změnami v nastavení parametrů funguje již sedmnáctým rokem.

Popis projektu:

Projekt reaguje na potřeby seniorů a zdravotně postižených občanů Prahy 2, kteří se aktuálně ocitají v tíživé životní situaci a kteří tuto situaci nemohou řešit vlastními silami. Cílovou skupinou jsou osamělí obyvatelé městské části, kteří jsou vzhledem ke ztrátě soběstačnosti pro svůj věk, chronické onemocnění nebo zdravotní postižení odkázáni na pomoc druhých a z finančních důvodů si nemohou tuto nezbytnou pomoc zajistit. Žijí tak ve svém domácím prostředí, ovšem za nedůstojných podmínek, v sociální izolaci a bez schopností a možností na své situaci cokoli změnit.

Vyhledávání potřebných občanů je na humanitním odboru úřadu městské části, který se s výše uvedenými situacemi setkává z titulu svých agend.

Vlastním obsahem projektu je zajištění adresné pomoci v přirozeném prostředí klientů. Pracovníci z.s. Akord docházejí za těmito vybranými klienty a pomáhají jim v činnostech, které oni sami bez cizí pomoci nezvládnou. Jedná se o široké spektrum nezbytné dopomoci a aktivit, které v jiných případech zajišťuje svému blízkému rodina, event. je tato dopomoc poskytována v kombinaci se sociálními službami (např. pečovatelskou službou). Poskytovaná pomoc je svým rozsahem i časovou dispozicí maximálně flexibilní a umí pružně reagovat na

aktuální potřeby jednotlivých klientů. Zároveň, vzhledem k absenci rodinného zázemí, plní koordinační roli v zajištění veškerých nezbytných potřeb klienta. Je postavena na navázání profesionálního vztahu, empatii, přiměřené komunikaci, vyjednávání, propojování zdrojů podpory, jejich koordinaci a nabízení aktivní pomoci.

Asistenti pracují s klienty individuálně tak, aby mohli setrvat ve svém přirozeném prostředí za důstojných podmínek. Zároveň je snahou klienty aktivizovat, využívat jejich zkušeností a zbývajících potenciálů, snížit jejich izolovanost a pocit opuštěnosti. Pro klienty je tato služba bezplatná.

Cílová skupina:

Pracovníci humanitního odboru se při výběru klientů adresné pomoci řídí následujícími kritérii:

1. trvalý pobyt v Praze
2. existence naléhavé potřeby zajištění terénní podpory vzhledem ke ztrátě soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.
3. prokazatelně tíživá finanční situace neumožňující nákup sociálních služeb v nezbytném rozsahu. Situace je vyhodnocena jako tíživá, pokud příjem včetně příspěvku na péči po odečtení nákladů na bydlení a nákupu sociálních služeb nepřesahuje částku 5 500,- Kč.
4. osamělost (zájemce o službu žije sám, nemá rodinné zázemí a možnost finanční výpomoci rodiny).

Personální a organizační zajištění projektu

Humanitní odbor ÚMČ v projektu zastupují:

Mgr. Jan Kadeřávek, DiS , pracovník oddělení sociálních služeb

Terénní asistenční služby vykonávají pracovníci Akord z.s.

Věra Malá, úvazek 1,0

Renata Loučka, úvazek 1,0

Mgr. Petr Macek (průběžný zástup za asistenty)

Koordinátora projektu vykonává:

Mgr. Petr Macek, úvazek 0,25 (do září 2024)

Renata Loučka, úvazek 1,0 (od října 2024)

Organizace projektu:

- Depistáž a výběr vhodných klientů do projektu
- Představení a rámcové domluvy o obsahu a rozsahu poskytování služeb.
- Konkrétní objednávku služeb s klientem (resp. jeho zástupcem)
- Vlastní pomoc podle aktuální potřeby, nejčastěji v přirozeném prostředí klienta.
- Asistenční pracovníci průběžně vyplňují výkaz o poskytnutých službách, ve kterém se zaznamenává komu, kdy, v jakém rozsahu a čeho se poskytovaná pomoc týkala.
- Asistenční pracovníci mají k dispozici mobilní telefony pro domluvy s klienty a práci v terénu.

Vyhodnocení projektu za období 1/2024 – 12/2024

Asistenční služby v rámci projektu byly poskytovány vytyčené cílové skupině. Projekt v uplynulém období využilo celkem 22 klientů.

Podpora u klientů přispěla k možnostem:

- vrátit se domů z dlouhodobé hospitalizace
- po dobu hospitalizace udržet kontakt s přirozeným prostředím
- zůstat ve svém přirozeném prostředí
- žít dosavadním způsobem života
- předcházet zadlužení
- zajistit potřebnou lékařskou péči
- využívat jiných občanských a sociálních služeb
- zmírnit pocit osamělosti
- žít aktivnějším způsobem života
- řešit osobní záležitosti, včetně problémů s bydlením
- dostat se mimo svůj byt.

Rozsah poskytování služeb v období 1/2024 – 12/2024:

Počet klientů využívajících služby projektu	22
Počet hodin přímé práce s klienty	1486
Počet poskytnutých intervencí	2724

Průměrně byly služby klientovi poskytovány jednou až dvakrát týdně v rozsahu 60 - 180 minut. Denně služby standardně využívalo 4 - 6 klientů.

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2024

Výdaje

Spotřeba materiálu	4 814,- Kč
Spotřeba energie	9 532,- Kč
Spotřeba plynu	3 267,- Kč
Náklady na repre	2 899,- Kč
Telefonní poplatky, poštovné	3 924,- Kč
Nájemné a služby k nájmemnému	190 185,- Kč
Kurzy a školení	4 812,- Kč
Ostatní služby	142 072,- Kč
Mzdové náklady	1 077 062,- Kč
Mzdové náklady - DPP	107 200,- Kč
Mzdové náklady - DPČ	110 498,- Kč
Zákonné sociální pojištění	264 610,- Kč
Zákonné zdravotní pojištění	93 706,- Kč
Zákonné sociální náklady	4 375,- Kč
Ostatní pokuty a penále, kurzovní ztráty	243,- Kč
Dary	2 000,- Kč
Bankovní poplatky	5 160,- Kč
Pojištění	4 373,- Kč
Celkem	2 030 732,- Kč

Příjmy

Tržba z prodeje služeb	784 050,- Kč
Přijaté příspěvky	1 100,- Kč
Provozní dotace	1 495 871 Kč
Celkem	2 281 021,- Kč

Výsledek hospodaření

250 289,- Kč

Revizní zpráva spolku AKORD z.s. o hospodaření za rok 2024

Revizní komisař: **Mgr. Gabriela Altnerová**

Revizní komisařka provedla dne 30. ledna 2025 kontrolu hospodaření spolku AKORD z.s. IČ 45769591.

Byly zkontrolovány účetní deník a příslušná vedlejší evidence (pokladní kniha, bankovní výpisy, faktury došlé a vydané, příjmové a výdajové doklady) a ověřeny náhodně vybrané položky, zda jsou podloženy prvotními doklady (účtenky, faktury).

Revizní komisař konstatuje:

1. Čerpání poskytnutého finančního příspěvku – dotace v roce 2023 a 2024 probíhalo v roce 2022 v souladu s Veřejnoprávní smlouvou o poskytnutí dotace č. S150/2023/0041/OH ze dne 19. června 2023 uzavřenou s Městskou částí Praha 2.
2. Čerpání poskytnutého finančního příspěvku – dotace v roce 2024 a 2025 probíhalo v roce 2023 v souladu s Veřejnoprávní smlouvou o poskytnutí dotace S150/2024/0013/OH ze dne 24.6.2024 uzavřenou s Městskou částí Praha 2.
3. Finanční příspěvek a jeho čerpání proběhlo dle veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí individuální neinvestiční dotace DOT/81/01/002026/2024 ze dne 6. února 2024 mezi organizací AKORD z.s. a Hlavním městem Praha.

Nebyly shledány žádné nedostatky.

Zároveň proběhla kontrola pobočného spolku Akord, Organizační jednotka – DENNÍ STACIONÁŘ.

V Praze dne 30. ledna 2025

Podpis revizního komisaře:

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Vzdělávací instituce AKORD

Mgr. Irena Dušková vedoucí vzdělávací instituce, (koordinátor projektů); koordinátor vzdělávacích projektů

Lektoři kurzů:

Mgr. Irena Dušková

Mgr. Gabriela Altnerová

Mgr. Tereza Dušková

Ing. Ondřej Rudinský

Projekt „Poskytování terénních asistenčních služeb seniorů a zdravotně postižených občanů Prahy 2“

Mgr. Petr Macek (koordinátor projektu)

Renata Loučka (pracovník sociální péče – terénní pracovník, koordinátor projektu)

Věra Malá (pracovník sociální péče – terénní pracovník)



DĚKUJEME VŠEM, KTEŘÍ NÁS PODPORUJÍ

Městská část Praha 2



Magistrát Hlavního města Prahy



AKORD z.s.

Adresa: **Záhřebská 36/626**
120 00 Praha 2

IČ: 45 769 591

Telefon: 222 519 716
222 516 132

**Datová
schránka:** 4u8amvt

E-mail: dsakord@grbox.cz

Web: www.dsakord.cz

**Bankovní
spojení:** Česká spořitelna, a.s.

Jugoslávská 19, Praha 2

č.ú. **3888359/0800**

23394399/0800